



# Reklamační formulář

Vyplní zákazník

Jméno a příjmení zákazníka: \_\_\_\_\_

Doručovací adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Název reklamovaného produktu/ produktů:

(opiště z faktury, naleznete ji ve Vaše emailu)

**Využívám svého práva a v zákonné lhůtě reklamuji výše uvedené zboží z následujících důvodů:**

(uveďte, prosím, co nejpřesněji popis závady produktu)

## Důležité informace

**Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: Milena Kvašnovská, H.Malířové 1600/10, 370 06 České Budějovice**

**V případě uznání reklamace za oprávněnou, preferuje zákazník vyřízení následujícím způsobem**

- oprava  
 výměna za nový kus

(pozn. zaškrtněte preferovanou volbu, prodejce rozhodne o adekvátní formě vyřízení)

**Pokud není možné vadu odstranit výše uvedeným způsobem, bude situace vyřešena odstoupením od kupní smlouvy a vrácení peněz na účet, ze kterého bylo zboží zaplacen.**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

podpis zákazníka

**Tímto potvrzujeme přijetí reklamovaného zboží a zahájení reklamačního řízení.** \_\_\_\_\_

(potvrzenou kopií tohoto dokumentu obdrží zákazník e-mailem)

datum a podpis prodejce

